

Bliv kvalitetssikringsmedarbejder hos DFS Plus - med fokus på faglig kvalitet, borgertilfredshed og driftsoptimering

Vil du bruge din erfaring fra hjemmeplejen til at styrke den faglige kvalitet, borgernes tilfredshed og den daglige drift?

Vi søger lige nu en kollega, der både har en stærk social- og sundhedsfaglig forståelse og evnen til at se sammenhængen mellem borgernes behov, den visiterede hjælp, planlægningen og en økonomisk ansvarlig drift.

Om stillingen

Som kvalitetssikringsmedarbejder får du ansvar for den løbende kvalitetssikring af vores hjemmeplejeruter i de 10 kommuner, vi samarbejder med.

Dit arbejde vil bl.a. bestå i at besøge borgere og medarbejdere, hvor du gennem observationer, dialog og faglige vurderinger følger op på, om hjælpen svarer til borgernes aktuelle behov og vores faglige standarder. Du taler med borgerne om deres oplevelse af hjælpen med fokus på tryghed, kontinuitet og sammenhæng i plejen.

Du ser samtidig på, om ruter, tidsforbrug og arbejdsgange er tilrettelagt hensigtsmæssigt. Her får du adgang til relevante økonomiske og driftsmæssige nøgletal, som du sammenholder med dine observationer for at finde afvigelser og muligheder for forbedringer.

Du kan således se frem til en selvstændig hverdag, hvor du bruger din faglige erfaring til at komme med konkrete forbedringsforslag, så vi bruger vores tid og ressourcer bedst muligt og samtidig imødekommer borgernes behov og overholder de faglige krav.

Stillingen er på **37 timer** om ugen, hvor cirka **80%** af arbejdstiden er **udekørende** og **20%** er **administrativ**.

Dine primære ansvarsområder:

- Følge op på og kontrollere kvaliteten på dag- og aftenruter, borgernes tilfredshed og sammenhængen i plejen
- Vurdere, om hjælpen fortsat svarer til borgerens behov, og sammen med de ansvarlige følge op, hvis der er behov for at få visiteringen revurderet
- Undersøge og dokumentere om ruterne er planlagt hensigtsmæssigt i forhold til opgaver, tidsforbrug, transport og medarbejderressourcer
- Bruge økonomiske og driftsmæssige nøgletal til at følge op på, om de ressourcer, vi bruger, svarer til den hjælp, vi er visiteret og honoreret til at levere
- Samarbejde med områdedere og faglige koordinatore om forbedringer og følge op på, om de har den ønskede effekt

Vi forventer, at du:

- Er uddannet **social- og sundhedsassistent** eller **social- og sundhedshjælper**
- Har solid erfaring fra hjemmeplejen og kender den praktiske hverdag i en udekørende funktion
- Er fagligt stærk, selvstændig og har et godt blik for kvalitet i den daglige pleje
- Har forståelse for sammenhængen mellem visitation, planlægning, borgernes behov og en økonomisk ansvarlig drift
- Har flair for tal og kan bruge relevante nøgletal til at finde afvigelser og muligheder for forbedringer
- Er god til at skabe relationer og kommunikere respektfuldt og konstruktivt
- Er nysgerrig, løsningsorienteret og tør stille spørgsmål til eksisterende arbejdsgange

- Kan bruge dine observationer til at komme med konkrete forbedringsforslag
- Har kørekort

Vi lægger vægt på, at du kan bruge din faglige viden i praksis og samtidig har blik for helheden. Du skal både kunne se muligheder for forbedringer og turde påpege forhold, der ikke fungerer, med respekt for både borgere og kollegaer.

Vi tilbyder:

- En selvstændig stilling, hvor du får mulighed for at præge kvaliteten og udviklingen af vores hjemmepleje
- En varieret hverdag tæt på borgere, kollegaer og ledelse
- En arbejdsplads, hvor vi værdsætter din faglighed og tager godt imod initiativ og konkrete forbedringsforslag
- Et uformelt arbejdsmiljø med engagement, humor og et stærkt kollegialt fællesskab
- Løn- og ansættelsesvilkår efter gældende Plejeoverenskomst mellem Dansk Erhverv og FOA

Hvem er vi i DFS Plus?

Vi er et dynamisk, privat hjemmeplejefirma med 25 års erfaring, der samarbejder med 10 kommuner på og omkring Vestegnen samt flere private aktører. Dagligt leverer vi pleje til over 1.000 borgere og arbejder i et unikt fællesskab med 160 engagerede kollegaer. Vores kultur er præget af humor, stærke relationer og godt samarbejde. Vi er store tilhængere af sociale arrangementer, da det støtter op om fællesskabet.

Er vi din nye arbejdsplads?

Arbejdstiden omfatter både dag- og aftenvagter, så du kan følge kvaliteten i hele vores drift. Du vil både kunne arbejde fra vores lokation i Taastrup og Hvidovre. Stillingen er som udgangspunkt uden weekendarbejde.

Samtaler vil blive afholdt løbende, og opslaget fjernes, når vi har fundet den rette kollega. Der vil blive indhentet straffeattest i forbindelse med ansættelsen.

Kan du se dig selv i stillingen her i DFS Plus, så send os endelig din ansøgning via nedenstående link. Har du spørgsmål til stillingen, kan du kontakte vores rekrutteringsteam på hr@dfs-plus.com

Vi glæder os til at høre fra dig!